

Wichtige Laborinformation!

Ansprechpartner: Frau Ebbing-Lahne, Frau Vortmann

Telefon: 0251 60 91 6-130 oder -122

E-Mail: info@labor-muenster.de

Datum: Januar 2024

Patientenverwechslungen in Praxen

Sehr geehrte Einsenderinnen und Einsender, liebes Praxisteam,

in Praxen kommt es immer mal wieder zu Patientenverwechslungen. Die Probe stimmt in diesen Fällen nicht mit den Daten auf dem Überweisungsschein überein, sondern gehört zu einem anderen Patienten.

Bitte lassen Sie uns in diesen Fällen einen **neuen Überweisungsschein** mit den korrekten Patientendaten, der Auftragsnummer und ggf. der Diagnose/Verdachtsdiagnose zukommen und vermerken, unter Angabe des ursprünglich falschen Patienten, dass es sich um eine Patientenverwechslung handelt.

Praxen, die unser Order-Entry-System lab@ccess nutzen, müssen einen manuellen Korrekturschein über ihr AIS (Arztinformationssystem) erstellen, bitte nicht über das Order-Entry-System einen Auftrag erstellen!

Sie können den Korrekturschein vorab faxen (0251 60916-100), den Original-Korrekturschein bitte z. Hd. Frau Vortmann oder Frau Ebbing-Lahne nachreichen.

Durch dieses Vorgehen wird gewährleistet, dass die Patientenverwechslung in unserem Hause korrekt bearbeitet werden kann. Ohne eine Korrekturüberweisung können wir keine Patientendaten ändern.

Wenn Sie Fragen dazu haben sollten, wenden Sie sich gerne an Frau Vortmann (0251 60916-122) oder an Frau Ebbing-Lahne (0251 60916-130).

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr MVZ Labor Münster Hafengeweg GmbH